

Hotýlek pod smrkem

Obchodní a storno podmínky

1. Ceny a služby

Ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen "poukaz"). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v poukazu. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zrušení pobytu zákazníkem (storno podmínky)

Po potvrzení rezervace ze strany ubytovatele v písemné elektronické podobě účtuje ubytovatel zálohu ve výši 40 % ceny za ubytování. Při zrušení rezervace ze strany zákazníka účtuje ubytovatel následující storno poplatky:

30 dní do začátku pobytu: 20%

14 dní do začátku pobytu: 40%

7 dní do začátku pobytu: 100%

V případě zrušení rezervace z důvodu nemoci ubytovatel nabídne náhradní termín a storno poplatek nebude účtovat. Náhradní termín si může zákazník vybrat do 12 měsíců od původního začátku pobytu.

Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@hotylekpodsmrkem.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, povolávací rozkaz, živelní pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a poukazu.